

Communiqué de presse - 1<sup>er</sup> juin 2023

## QUALITÉ & SÉCURITÉ DES SOINS

### L'ICANS certifié avec mention par la Haute Autorité de santé

**Suite à la première visite de certification de l'ICANS qui s'est déroulée en février dernier et aux résultats des évaluations menées par les experts-visiteurs mandatés par la Haute Autorité de santé (HAS), l'ICANS est certifié avec la mention « Haute Qualité des soins ».**

Avec une note globale de 96,62%, la Haute Autorité de santé a prononcé officiellement la certification de l'ICANS avec la mention « Haute Qualité des soins » (meilleur niveau d'évaluation) pour une période de quatre ans. Fort de son rayonnement médical et scientifique, l'ICANS se positionne comme un acteur majeur en cancérologie sur le territoire de par l'expertise mutualisée de ses équipes, des traitements et des équipements toujours plus innovants et de la qualité des soins dispensés.

*« Cette excellente appréciation émise par la HAS témoigne du haut niveau de qualité des prises en charge que nous assurons à nos patients qui font confiance aux équipes de l'ICANS et son organisation, comme en témoignent la dynamique d'attractivité et les résultats favorables obtenus. Elle reflète également l'expertise, la bienveillance et l'esprit de solidarité dont les professionnels de l'Institut font preuve au quotidien au service des patients soignés à l'ICANS et de leurs proches aidants. », déclare Nicolas SALVI, Directeur général adjoint | Administrateur suppléant de l'ICANS.*

#### Une qualité de prise en charge reconnue

Les nombreux points forts soulignés par les experts-visiteurs de la HAS relèvent notamment :

- Le niveau élevé de maturité de la démarche de management par la qualité
- L'écoute et le respect du droit à l'information du patient et son implication dans sa prise en charge
- L'association des proches et/ou aidants à la mise en œuvre du projet de soins avec l'accord du patient
- La pertinence et l'efficacité des parcours patients, des actes et des prescriptions
- La coordination des équipes, la concertation pluridisciplinaire et la prise en charge organisée en filière
- La maîtrise des risques liés aux pratiques
- Le rayonnement et la dynamique impulsée sur les projets territoriaux avec les réseaux en cancérologie
- La qualité de la recherche clinique, fondamentale et translationnelle
- La culture de la sécurité des soins
- La compétence individuelle et collective des équipes
- La politique de qualité de vie au travail

« Cet excellent résultat salue l'engagement quotidien de l'ensemble des équipes au service des patients qui font confiance à l'ICANS et nous encourage à poursuivre nos actions dans la continuité des initiatives menées ces trois dernières années depuis l'ouverture de l'Institut. Il valorise notre volonté d'ancrer structurellement au cœur de nos organisations, les parcours de soins et de nos pratiques la démarche d'amélioration constante de la qualité et de la sécurité des soins au bénéfice des patients et des professionnels. », souligne **Nicolas SALVI, Directeur général adjoint | Administrateur suppléant de l'ICANS.**

« Nous avons tous été marqués par l'humanité et la bienveillance dont on fait preuve les experts-visiteurs. Cette visite de certification nous a permis de voir à quel point la qualité peut être un vecteur d'amélioration dans nos prises en charge », indique le **Dr Cécile SONNTAG, médecin hématologue et coordonnatrice de la gestion des risques associés aux soins de l'ICANS.**

« Cette décision de la HAS met en avant l'implication de chacun dans la démarche qualité et gestion des risques de l'Institut, démarche intégrée au fonctionnement de l'ICANS et déclinée dans son projet stratégique « Impulsion 2025 ». Cette mention résulte de l'investissement de tous, les professionnels peuvent être fiers du résultat obtenu et des conclusions émises par les experts-visiteurs. Une dynamique favorable s'est installée, elle s'inscrit désormais dans une démarche d'amélioration continue qu'il convient de poursuivre », développe **Marylène ENNAHAR-VUILLEMIN, Directrice qualité, gestion des risques et des relations avec les usagers.**

## En savoir plus

**La certification HAS, évaluation réglementaire qui concerne tous les établissements de santé de France, a pour objectif d'évaluer la qualité et la sécurité des soins dispensés aux patients. Cette procédure, menée par des pairs selon un référentiel précis, prend en compte l'organisation interne et intègre l'expérience des patients ainsi que la qualité de vie au travail des professionnels.**

Du 7 au 10 février 2023, les experts-visiteurs mandatés par la HAS ont évalué la qualité des soins délivrés et des prises en charge dans le cadre de rencontres avec les équipes de l'ICANS. 109 critères ont ainsi été évalués sur la base du référentiel HAS qui s'appuie sur 3 chapitres : le premier chapitre porte sur le patient (le résultat pour le patient et son implication dans sa prise en charge). Le second chapitre regroupe des critères en lien avec les équipes de soins (la pertinence, l'efficacité et la sécurité des soins, ainsi que la coordination tout au long du parcours du patient). Enfin, le troisième est dédié à l'établissement de santé et concerne l'Institut à travers sa gouvernance.

### Les 4 enjeux de la certification HAS :

- Le développement de l'**engagement des patients**
- Le développement de la **culture** de l'évaluation de la pertinence et du **résultat**
- Le **développement du travail en équipe**, moteur d'amélioration des pratiques
- L'**adaptation** aux évolutions du système de santé

## À propos de l'ICANS<sup>®</sup> | Institut de cancérologie Strasbourg Europe

Situé à Strasbourg, l'ICANS<sup>®</sup> | Institut de cancérologie Strasbourg Europe est un ensemble hospitalier de référence qui regroupe sur un même site les compétences, les équipes et les équipements techniques pour proposer une offre de prise en charge d'excellence en cancérologie publique, accessible à tous. Issu de l'alliance entre le Centre Paul Strauss (CLCC) et les Hôpitaux Universitaires de Strasbourg (CHU), l'ICANS<sup>®</sup> avec ses installations et ses équipements de dernière génération, adaptés aux évolutions des traitements et aux progrès en cancérologie, offrent aux patients, accompagnants et visiteurs, des conditions optimales d'accueil, de sécurité et de confort. L'ICANS<sup>®</sup> développe une expertise en cancérologie en matière de soins, de recherche et d'enseignement, en France et en Europe. L'Institut est membre de l'Organisation des Instituts Européens du Cancer (OEIC) qui regroupe les « Comprehensive Cancer Centre ». Plus d'informations sur [www.icans.eu](http://www.icans.eu)

**Pour tout complément d'information ou demande d'interview de médecins, de soignants et de chercheurs, contactez la direction de la communication :**

Marie BRAULT | Directrice de la communication  
T +33 (0)3 88 25 24 66 - +33 (0)6 03 33 32 82 | [m.brault@icans.eu](mailto:m.brault@icans.eu)