

# COMMISSION DES USAGERS (CDU)

## MISSIONS

- VEILLER AU RESPECT DES DROITS DES USAGERS ET FACILITER LEURS DÉMARCHES
- ENTENDRE ET EXAMINER LES SUGGESTIONS ET LES RÉCLAMATIONS
- PROPOSER DES ACTIONS D'AMÉLIORATION SUR LA QUALITÉ DE L'ACCUEIL ET DE LA PRISE EN CHARGE

### PRÉSIDENT :

**Marylène ENNAHAR-VUILLEMIN**, Directrice de la qualité, gestion des risques et des relations avec les usagers

### MEMBRES DÉSIGNÉS :

**Elisabeth LORENTZ**, Représentante titulaire de la commission des usagers du Centre Paul Strauss, Union Départementale des Associations Familiales du Bas-Rhin

**Jean-Michel MEYER**, Représentant titulaire de la commission des usagers des Hôpitaux Universitaires de Strasbourg, Association « Association AIDES Alsace »

**Jacques CERF**, Représentant suppléant de la commission des usagers des Hôpitaux Universitaires de Strasbourg, Association « Association des familles de malades ou opérés »

**Daniel RIGAUT**, Représentant suppléant de la commission des usagers du Centre Paul Strauss, Ligue contre le cancer, comité du Bas-Rhin

**Valérie DOLIVET**, Coordonnatrice générale des soins, Directrice des soins infirmiers, de rééducation et médico-techniques, médiateur non-médical titulaire

**Pascale ROLLING**, Cadre de santé Radiothérapie/Curiethérapie Imagerie du Sein et de la Thyroïde, médiateur non-médical suppléant

**P<sup>r</sup> Raoul HERBRECHT**, Médecin hématologue, médiateur médical

### MEMBRE DE DROIT :

**Nicolas SALVI**, Directeur Général Adjoint | Administrateur suppléant

### INVITÉS PERMANENTS :

**Marie BRAULT**, Directrice de la communication

**Thoun-Thava CHANTHAVINOUT**, Responsable qualité et gestion des risques

**Bérengère DIEBOLT**, Qualificienne

**Hélène SUZANNE**, Responsable de l'ERI® (Espace Rencontres Information), médiateur non-médical suppléant

### CONTACT

#### PAR COURRIER :

Direction de la qualité, gestion des risques et des relations avec les usagers

17, rue Albert Calmette - BP 23025  
67033 Strasbourg Cedex France

#### PAR TÉLÉPHONE :

Direction de la qualité, gestion des risques et des relations avec les usagers  
T +33 (0)3 88 25 85 40

#### PAR EMAIL :

Représentants des usagers

**Elisabeth LORENTZ**,  
Union Départementale des Associations  
Familiales du Bas-Rhin  
lorentz.meyer@wanadoo.fr

**Jacques CERF**,  
Association des familles de malades  
ou opérés  
jacques@jcerf.fr

**Daniel RIGAUT**,  
Ligue contre le cancer,  
comité du Bas-Rhin  
daniel.rigault@ligue-cancer.net