

COMMISSION DES USAGERS (CDU)

MISSIONS

- VEILLER AU RESPECT DES DROITS DES USAGERS ET FACILITER LEURS DÉMARCHES
- ENTENDRE ET EXAMINER LES SUGGESTIONS ET LES RÉCLAMATIONS
- PROPOSER DES ACTIONS D'AMÉLIORATION SUR LA QUALITÉ DE L'ACCUEIL ET DE LA PRISE EN CHARGE

PRÉSIDENT :

Marylène ENNAHAR-VUILLEMIN, Directrice de la qualité, gestion des risques et des relations avec les usagers

MEMBRES DÉSIGNÉS :

Elisabeth LORENTZ, Représentante titulaire de la commission des usagers du Centre Paul Strauss, Union Départementale des Associations Familiales du Bas-Rhin

Jean-Michel MEYER, Représentant titulaire de la commission des usagers des Hôpitaux Universitaires de Strasbourg, Association « Association AIDES Alsace »

Jacques CERF, Représentant suppléant de la commission des usagers des Hôpitaux Universitaires de Strasbourg, Association « Association des familles de malades ou opérés »

Daniel RIGAUT, Représentant suppléant de la commission des usagers du Centre Paul Strauss, Ligue contre le cancer, comité du Bas-Rhin

Valérie DOLIVET, Coordonnatrice générale des soins, Directrice des soins infirmiers, de rééducation et médico-techniques, médiateur non-médical titulaire

Pascale ROLLING, Cadre de santé Radiothérapie/Curiethérapie Imagerie du Sein et de la Thyroïde, médiateur non-médical suppléant

P^r Raoul HERBRECHT, Médecin hématologue, médiateur médical

MEMBRE DE DROIT :

Nicolas SALVI, Directeur Général Adjoint | Administrateur suppléant

INVITÉS PERMANENTS :

Marie BRAULT, Directrice de la communication

Thoun-Thava CHANTHAVINOUT, Responsable qualité et gestion des risques

Bérengère DIEBOLT, Qualificienne

Hélène SUZANNE, Responsable de l'ERI® (Espace Rencontres Information), médiateur non-médical suppléant

CONTACT

PAR COURRIER :

Direction de la qualité, gestion des risques et des relations avec les usagers

17, rue Albert Calmette - BP 23025
67033 Strasbourg Cedex France

PAR TÉLÉPHONE :

Direction de la qualité, gestion des risques et des relations avec les usagers
T +33 (0)3 88 25 85 40

PAR EMAIL :

Représentants des usagers

Elisabeth LORENTZ,
Union Départementale des Associations
Familiales du Bas-Rhin
lorentz.meyer@wanadoo.fr

Jacques CERF,
Association des familles de malades
ou opérés
jacques@jcerf.fr

Daniel RIGAUT,
Ligue contre le cancer,
comité du Bas-Rhin
daniel.rigault@ligue-cancer.net